

Правила проживания и внутреннего распорядка

ООО «Икс-Клиника»

1. Общие положения.

1.1 «Икс-Клиника» оказывает услуги по санаторно-курортному лечению и платные медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.2 По прибытии в санаторий Клиники Пациент предъявляет:

- для граждан Российской Федерации - паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий его личность;

- для иностранных граждан:

Паспорт иностранного гражданина или иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

Миграционную карту (для временно пребывающего в Российской Федерации иностранного гражданина);

Вид на жительство (для постоянно проживающего в Российской Федерации иностранного гражданина);

Разрешение на временное проживание (для временно проживающего на территории Российской Федерации иностранного гражданина).

1.3 Порядок и правила проживания гостя в «Икс - Клиник» (далее Клиника) устанавливаются организацией.

1.4 Гость должен ознакомиться с правилами проживания и соблюдать их.

1.5 При заселении гость получает магнитный ключ от номера. В случае потери, необходимо незамедлительно сообщить в службу приема и размещения.

1.6 Заезд в клинику производится на 1, 3, 7, 10, 14 дней, программы проводятся с 10-00 часов, выезд не позднее 18:00.

1.7 Клиника разрешает посещение гостей с 9-00 до 22-00. Если гость хочет остаться на ночь, ему необходимо произвести оплату за проживание в службе приема и размещения.

2. Основные правила обеспечения сохранности имущества.

2.1 Хранить деньги и ценные вещи необходимо в мини-сейфах, установленных в номерах. Инструкция по использованию находится рядом с сейфом.

2.2 Лицо, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления заявить об этом администрации. В противном случае, организация освобождается от ответственности за сохранность вещей.

2.3 За испорченное, поврежденное, утерянное имущество каждый проживающий в клинике несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб.

3. Порядок проживания.

3.1 Проживающие обязаны бережно относиться к имуществу и оборудованию организации, соблюдать чистоту и порядок. В случае повреждения или утраты имущества организации, проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба по действующим на момент проживания ценам.

3.2 Проживающим запрещается

3.2.1 оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

3.2.2 хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;

3.2.3 распивать спиртные напитки в номере;

3.2.4 ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц (без согласования с администрацией);

3.2.5 грубить обслуживающему персоналу;

3.2.6 включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;

3.2.7 выбрасывать мусор в окна;

3.2.8 курить в номерах и на территории организации;

3.2.9 передвигать мебель в номере, и на территории клиники;

3.2.10 самовольно переселяться из одного номера в другой;

3.2.11 расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и д.р

3.3 Проживающие обязаны:

3.3.1 Соблюдать правила внутреннего распорядка.

3.3.2 Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками клиники;

3.3.3. Бережно относиться к имуществу клиники;

3.3.4 Уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников клиники и проживающих.

3.3.5 Возмещать причиненный материальный ущерб;

3.3.6 При уходе из номера закрыть водозаборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер.

3.3.7 Соблюдать правила противопожарной безопасности;

3.3.8. При выезде из клиники гость должен произвести расчет за предоставленные услуги в службе приема и размещения и сдать магнитный ключ от номера.

4. Особые условия.

4.1 В стоимость санаторно-курортного продукта стоимость проезда не включается.

4.2 Пациент (вне зависимости от гражданства) принимается в санаторий Клиники при наличии санаторно-курортной карты. Наличие иной медицинской документации приветствуется.

4.3. В случае нарушения настоящих правил проживания и внутреннего распорядка «Икс Клиника» имеет право отказать гостю в обслуживании и проживании в одностороннем порядке.

4.4 Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения гостей и выдается проживающим по первому требованию.

*ФЗ от 23 февраля 2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».