

# Публичный договор-оферта возмездного оказания услуг

Санкт-Петербург

18 июня 2020 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Икс-Клиника» (ООО «Икс-Клиника»)**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице руководителя службы приёма, размещения и сервисного центра Сушковой Элеоноры Юрьевны, действующей на основании Доверенности № б/н от 31 декабря 2019 г., публикует настоящее предложение о заключении договора возмездного оказания услуг (далее - Договор), в адрес физических/юридических лиц (в случае принятия настоящего предложения).

**«Заказчик»** - гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, российское или иностранное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги Исполнителя для себя либо для третьих лиц (потребителей) в соответствии с настоящим публичным договором-офертой об оказании гостиничных услуг. Заказчик при бронировании услуг Исполнителя по Договору обязан предоставить Исполнителю следующую информацию: наименование и сведения о государственной регистрации юридического лица или фамилию, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке.

**«Потребитель»** - гражданин (граждане), использующий(ие) услуги Исполнителя исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказчик - физическое лицо и Потребитель совпадают в одном лице при использовании Заказчиком лично услуг Исполнителя.

**«Стороны»/«Сторона»** - Исполнитель и Заказчик при упоминании совместно/по отдельности.

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящий публичный договор-оферта (далее - Договор) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://x-clinic.ru/> (далее - Сайт), и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оплата Заказчиком услуг Исполнителя (в том числе частичная) до начала оказания услуг.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

## 1. Предмет Договора

1.1 По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Потребителям, указанным Заказчиком, оформленных путевкой услуг согласно п.1.2 Договора, а также прочие платные услуги по Прейскуранту Исполнителя (далее по тексту – услуги), а Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем услуги.

1.2. На дату заключения Договора Исполнитель обязуется оказать Потребителю комплекс услуг, включающий в себя обеспечение временного проживания в согласованном с Заказчиком при бронировании услуг номере (далее указанный комплекс услуг также именуется - «путевка»).

1.2.1. Тип размещения (количество и категория номера/номеров) и срок оказания Потребителю услуг по путевке согласованы Сторонами при бронировании Заказчиком путевки и подтверждаются соответствующими отметками в Анкете гостя.

Одновременно в одном номере может проживать не более 3 (Трех) Потребителей.

1.2.2. Дата и время начала оказания услуг (также - дата заезда) - 09 часов 00 минут первого дня (даты) оказания услуг, согласованного Сторонами в соответствии с п.1.2 Договора.

Дата и время окончания оказания услуг (также - дата отъезда) - 18 часов 00 минут последнего дня (даты) оказания услуг, согласованного Сторонами в соответствии с п.1.2 Договора.

1.3 В период оказания услуг по путевке Исполнитель также обязуется предоставлять Потребителю по его выбору и с согласия Заказчика за отдельную плату дополнительные и иные сопутствующие услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, опубликованном на сайте: <https://www.x-clinic.ru> и действующем на дату оказания дополнительных услуг, а Заказчик обязуется оплачивать дополнительные услуги.

1.4 Местом оказания услуг по настоящему Договору являются помещения Исполнителя, расположенные в здании по адресу: г. Санкт-Петербург, поселок Репино, шоссе Приморское, дом 426, литера А.

## **2. Цена услуг и порядок расчетов**

2.1 Цена услуг Исполнителя по Договору определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату бронирования Заказчиком путевки (со всеми скидками, надбавками, льготами и иными ценовыми предложениями).

Цена услуг Исполнителя включает в себя НДС 20%.

Исполнитель имеет право по своему усмотрению вносить изменения в действующий Прейскурант.

2.2 Оплата путевки производится Заказчиком в полном объеме предварительно (до оказания услуг) путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в соответствующем счете, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

2.3 Стоимость дополнительных услуг определяется согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент оказания дополнительных услуг. Факт оказания дополнительных услуг подтверждается талонами на оказание дополнительных услуг и/или иными документами, подтверждающими факт оказания услуг. Оплата дополнительных услуг производится Заказчиком или Потребителем не позднее момента выезда Потребителя (п.1.2.2 Договора), если иной срок оплаты дополнительных услуг не будет согласован Сторонами дополнительно.

2.4. Денежные средства (авансовые платежи), уплаченные Заказчиком, не возвращаются, стоимость путевки не пересчитывается в случаях:

- отказа Потребителя предъявить документ, указанный в п.4.1 Договора и/или заполнить Анкету гостя;

- опоздания Потребителя к дате заезда;

- досрочного выезда Потребителя.

2.5. После оказания услуг Исполнителем Заказчик подписывает Акт об оказании услуг, выполненный в 2 (двух) экземплярах, один из которых передается Заказчику.

В случае, если Заказчик и Потребитель не совпадают в одном лице, а также в месте оказания услуг отсутствует Заказчик, Стороны договорились, что Акт об оказании услуг подписывается Потребителем (любым из Потребителей - при оказании услуг по Договору нескольким Потребителям). В этом случае Акт будет являться надлежащим документом, подтверждающий оказание услуг Исполнителем.

Услуги по Договору считаются оказанными с момента подписания Акта об оказании услуг Заказчиком либо Потребителем (в случае, предусмотренным абзацем вторым пункта 2.5 настоящего Договора).

## **3. Права и обязанности Сторон**

3.1 Заказчик обязуется:

3.1.1 своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.1.2. обеспечить выполнение Потребителем следующих обязанностей:

3.1.2.1 соблюдать правила внутреннего распорядка и режим в здании, установленный Исполнителем;

3.1.2.2. бережно относиться к имуществу Исполнителя (в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя в результате действий (бездействия) Потребителя Заказчик обязуется в течение 3 (Трех) календарных дней возместить Исполнителю нанесенный ущерб в полном объеме (если такой ущерб не будет возмещен Потребителем лично);

3.1.2.3 выполнять условия Договора в полном объеме.

3.2. Потребителю запрещается:

- наносить ущерб имуществу Исполнителя,

- привозить/приводить/приносить в помещения Исполнителя и в здание домашних и/или диких животных,
- курить в помещениях Исполнителя и в здании в целом,
- нарушать общественный порядок и вести себя вопреки нормам морали и нравственности в отношении других потребителей и персонала Исполнителя.

3.3. Исполнитель обязуется:

3.3.1 своевременно и качественно оказать Потребителю услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4 Заказчик и Потребитель имеют право:

3.4.1 на защиту сведений, составляющих персональные данные Заказчика и/или Потребителя;

3.5 Исполнитель имеет право:

3.5.1 оказывать услуги собственными силами и/или с привлечением других лиц, имеющих с Исполнителем договорные отношения;

3.5.2 требовать от Заказчика и Потребителя предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания Потребителю услуг;

3.5.3 требовать от Потребителя бережного отношения к имуществу Исполнителя и соблюдения правил внутреннего распорядка и режима, установленного Исполнителем;

3.6 Услуги Потребителю не оказываются Исполнителем при непредъявлении Потребителем документов, перечисленных в п. 4.1 настоящего Договора в полном объеме, а также при отказе от заполнения Анкеты гостя.

При этом денежные средства (авансовые платежи), уплаченные Заказчиком, не возвращаются, стоимость путевки не пересчитывается.

3.7. Досрочный заезд Потребителя без предварительной договоренности Сторон не допускается.

#### 4. Особые условия

4.1 По прибытии к месту оказания услуг Исполнителем Потребитель предъявляет один из следующих документов, удостоверяющий его личность:

а) паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешение на временное проживание лица без гражданства;

з) вид на жительство лица без гражданства.

До начала оказания услуг Исполнителем Потребитель обязан заполнить и передать Исполнителю Анкету гостя установленного Исполнителем образца.

4.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик и Потребитель дают Исполнителю следующие заверения о обстоятельствах, исходя из того, что Исполнитель будет полагаться на них:

4.2.1 Потребитель не будет наносить ущерб имуществу Исполнителя;

4.2.2 Потребитель не будет привозить/приводить/приносить помещения Исполнителя и в здание домашних и/или диких животных, не будет нарушать общественный порядок и вести себя вопреки нормам морали и нравственности в отношении других клиентов и персонала Исполнителя;

4.2.3 Потребитель не будет курить в помещениях Исполнителя и в здании в целом;

4.2.4. Заказчик и Потребитель дают согласие на автоматизированную и/или неавтоматизированную обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и Потребителя, указанных в разделе 7 настоящего Договора, а также иных персональных данных, которые будут предоставлены Заказчиком и/или Потребителем во время оказания Потребителю услуг, включая сбор, запись, копирование, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Заказчика/Потребителя. Указанные персональные данные могут быть, в том числе, использованы

Исполнителем в целях информирования Заказчика/Потребителя о товарах, работах, услугах Исполнителя и/или третьих лиц, продвижения, рекламы товаров, работ, услуг Исполнителя и/или третьих лиц на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Заказчиком/Потребителем с помощью средств связи.

Указанное в настоящем пункте Договора согласие действует в течение 25 (Двадцать пять) лет и может быть отозвано Заказчиком/Потребителем путем подачи Исполнителю заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных в письменной форме, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Заказчика/Потребителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номер и дату настоящего договора, собственноручную подпись Заказчика/Потребителя или подпись представителя Заказчика/Потребителя. Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных, подписанное представителем Заказчика/Потребителя, должно содержать также номер документа, удостоверяющего личность представителя Заказчика/Потребителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. К заявлению об отзыве согласия на обработку персональных данных, подписанному представителем Заказчика/Потребителя, должна быть приложена нотариально удостоверенная копия нотариально заверенной доверенности, выданной представителю Заказчиком/Потребителем. Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных должно быть направлено Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено под роспись представителю Исполнителя, уполномоченному на прием такого заявления.

4.3 Заверения об обстоятельствах, указанные в п. 4.2 настоящего Договора, имеют существенное значение для заключения, исполнения и прекращения Исполнителем настоящего Договора.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты услуг Заказчик обязан оплатить Исполнителю по его требованию неустойку в виде пени в размере 0,2% от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты.

5.3. Если заверение об обстоятельствах, указанное в п. 4.2 настоящего Договора, окажется недостоверным, а равно в случае нарушения Потребителем запретов, перечисленных в п.3.2 Договора, Заказчик обязан уплатить Исполнителю по его требованию штрафную неустойку в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

Кроме того, Исполнитель вправе в указанных выше случаях отказаться от Договора без возмещения Заказчику и/или Потребителю каких-либо убытков. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление о расторжении Договора и вручает копию уведомления Потребителю в день расторжения Договора.

Потребитель обязан отбыть из здания, в котором оказываются услуги (п.1.4 Договора) не позднее дня получения соответствующего уведомления. При невыполнении Потребителем указанной выше обязанности Исполнитель вправе принять меры к выселению Потребителя из помещений Исполнителя с отнесением понесенных при этом расходов на Потребителя. При отказе Потребителя возместить такие расходы Исполнитель вправе взыскать их с Заказчика.

5.4. Потребитель обязан возместить в полном объеме ущерб, причиненный по вине Потребителя имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, на основании документов, подтверждающих сумму такого ущерба. При отказе Потребителя от оплаты (полностью или в части), ущерб подлежит возмещению Заказчиком в объеме, не возмещенном Потребителем. Ущерб имуществу номерного фонда Исполнителя возмещается на основании Прейскуранта Исполнителя без предоставления каких-либо дополнительных документов.

## **6. Прочие условия**

6.1 Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком акцепта его условий (оплаты Заказчиком (в том числе частичной) услуг Исполнителя по Договору в соответствии с забронированной Заказчиком путевкой) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Стороны договорились, что при заключении и исполнении Договора Стороны могут обмениваться сканами подписанных документов.

Сканы документов, направленные посредством факса или электронной почты, имеют юридическую силу до момента получения оригиналов.

6.2 В случае неполучения Исполнителем от Заказчика оплаты по Договору ( в том числе частичной в соответствии с согласованными Сторонами при бронировании путевки условиями) до даты заезда (п.1.2.2 Договора) Договор считается незаключенным и Исполнитель имеет право реализовать забронированную Заказчиком путевку другому лицу.

6.3. Условия настоящего Договора могут быть изменены путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору, а также в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

6.4 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также Стороной в одностороннем внесудебном порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим Договором.

6.5. При отказе Заказчика (всех Потребителей, которым предоставляются услуги по путевке) от услуг Исполнителя после заселения возврат денежных средств за неиспользованные услуги производится Исполнителем при условии получения им такого заявления не позднее одних суток до расчетного часа дня выезда. При этом в любом случае стоимость услуг за первые сутки не возвращается.

6.6 Споры Сторон, вытекающие из настоящего Договора, в том числе споры по искам Исполнителя к Заказчику, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

При возникновении спорных вопросов Стороны при разрешении спора вправе ссылаться на действующую в момент заключения Договора редакцию Исполнителя.

6.7 Заказчик и Потребитель согласны на получение от Исполнителя сообщений информационного и рекламного характера о деятельности Исполнителя и/или третьих лиц посредством рассылки коротких текстовых сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи (sms-рассылки) на номер телефона Заказчика/Потребителя, сообщенные ими Исполнителю.

6.8 Заказчик и Потребитель согласны на получение от Исполнителя сообщений информационного и рекламного характера о деятельности Исполнителя и/или третьих лиц посредством рассылки сообщений по электронной почте (email-рассылки) на адрес электронной почты Заказчика/Потребителя, сообщенные ими Исполнителю.

6.9. Положения пунктов 4.2, 6.7 – 6.8 настоящего Договора, предполагают их применение, а также имеют целью регулирование отношений Сторон, как в период действия, так и после прекращения действия настоящего Договора, в том числе вследствие расторжения настоящего Договора, и сохраняют свое действие после прекращения действия настоящего Договора, в том числе вследствие расторжения настоящего Договора.

## **7. Реквизиты Исполнителя**

### **Исполнитель:**

**ООО «Икс-Клиника»**

ИНН 7843009377 КПП 784301001

ОКПО 20008707 ОКОПФ/ОКФС 12300/16 ОКАТО 40281000000

Адрес места нахождения:

197738, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, поселок Репино,  
шоссе Приморское, дом 426, литера А, пом. 27Н

Запись о создании юридического лица внесена в ЕГРЮЛ 27.10.2017 г.  
за ОГРН 1177847348733 МИФНС России № 15 по Санкт-Петербургу